



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

قطاع التدريب

الدراسة الميدانية

عنوان الدراسة الميدانية: معوقات تجديد الإعراف الأكاديمي للدورات التدريبية

بالمعهد العالي للطاقة

إعداد

المهندس / أحمد رشاد المتولي بكر
المعهد العالي للطاقة

المهندس / فواز محمد عبد العزيز السبيعي
المعهد العالي للطاقة

وبمشاركة من المهندس / محمد عبد الرحمن الكندري
المعهد العالي للطاقة

تاريخ إعداد الدراسة (أبريل / 2022)

ملخص الدراسة الميدانية:

لقد خطى المعهد العالي للطاقة خطوات واسعة وعريضة من أجل تطوير وتحسين جودة التعليم، كذلك عمل على استقطاب الكوادر المهنية الوطنية، وتوفير بيئة تعليمية مميزة حتى أنه حاز على الاعتراف الأكاديمي لجميع دورات المعهد العلمية، ومن هنا تأتي أهمية الحفاظ على تلك المكتسبات والإنجازات والاستمرار بها. وهذه الدراسة تتعلق بمعوقات تجديد الاعتراف الأكاديمي بالمعهد. فتتصى تلك المعوقات يلتقى الضوء على أبرزها وكيف يمكن التغلب عليها لاستمرار مسيرة الاعتراف الأكاديمي بالمعهد والهيئة. ومن هنا نجد أن مجال هذه الدراسة الميدانية تعتبر تطويراً للأهداف الاستراتيجية لقطاع التدريب.

تمت هذه الدراسة الميدانية في المعهد العالي للطاقة في الفصل الدراسي الثاني للعام التدريبي (2022/2021)

وقد شارك فيها 48 شخص بين مدرب وإداري. وهدف الدراسة تشخيص واقع المشكلة ومعرفة أبرز أسباب معوقات تجديد الاعتراف الأكاديمي ثم وضع التوصيات العملية لحل المشكلة. وكذلك معرفة مدى قابلية أعضاء هيئة التدريب بالمعهد لتجديد الاعتراف الأكاديمي للدورات التدريبية بالمعهد.

الادوات المستخدمة في هذه الدراسة عبارة عن استبيان خاص يحتوي على عدد من الاسئلة مجزئة بحسب أهداف الدراسة. أما الطريقة والاجراءات لمعالجة الاستبيانات والاحصائيات هو *Google Form*.

وقد تضمنت الدراسة 18 سؤال متعلقة بجوانب مختلفة، تتعلق بجميع العوامل والاجراءات التي ترتبط بمشكلة الدراسة وهي معرفة معوقات تجديد الاعتراف الأكاديمي وكانت الأسئلة موزعة على ثلاثة محاور.

وقد عكست آراء المشاركين في الدراسة أن اسباب المشكلة تنلخص في كثرة البيروقراطية في العمل الإداري (الروتين الإداري)، كثرة الأعباء التدريبية على عضو هيئة التدريب، اعتماد العمل في الاعتراف الأكاديمي على اللغة الإنجليزية، عدم وضوح المهام بالنسبة لبعض الأعضاء، عدم الاستمرارية وتوقف العمل بعد الحصول على الاعتراف، عائق إجرائي وهو أن اسم البرنامج التدريبي لا بد من ان يحتوي على كلمة "تكنولوجي" في اللغتين العربية والانجليزية وهذا لم يتحقق رسمياً حتى الآن.

وقد تضمنت الدراسة توصيات عملية لعلاج تلك المعوقات منها تسهيل الإجراءات والاعمال الورقية المطلوبة من عضو هيئة التدريب عن طريق تشكيل لجنة مكونه من الإداريين في المعهد لمساندة أعضاء هيئة التدريب.، زيادة أعداد أعضاء هيئة التدريب في الأقسام العلمية المختلفة (فتح باب التوظيف للكوادر الوطنية)، تقوية اللغة الإنجليزية بتكثيف دورات لغوية خاصة بالاعتراف الأكاديمي ومصطلحاته، تكليف الأعضاء بمهام واضحة ومكتوبه مسبقاً، تكثيف الدورات التوعوية الخاصة بالاعتراف الأكاديمي والمتابعة الدورية من قبل كل قسم علمي. اسم البرامج يجب ان يتضمن كلمة التكنولوجيا بالشهادات وباللغة العربية والانجليزية قبل قرار التجديد.

قائمة المحتويات:

- 1 - المقدمة و أهداف الدراسة صفحة 3
- 2 - أهمية و خطة الدراسة صفحة 4
- 3 - الطريقة والإجراءات
(منهج الدراسة ، حجم العينة ، أداة الدراسة ، المعالجة الإحصائية ، الحدود المكانية والزمانية)..... صفحة 5
- 4 - نتائج الدراسة ومناقشتها صفحة 7
- 5 - الإستنتاجات والتوصيات صفحة 28
- 6 - ملحق 1 نموذج الإستبانة صفحة 30
- 7 - ملحق 2 قائمة بيانات النتائج صفحة 35
- 8 - ملحق 3 نماذج المشاركات الفردية صفحة 48

المقدمة

لا يخفى على الجميع الاهتمام الكبير الذي تبديه الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بموضوع الجودة والاعتراف الأكاديمي إذ أصبح الشغل الشاغل لجميع كليات ومعاهد الهيئة وأحد أبرز المؤشرات على تميزها. كما كان للمعهد العالي للطاقة السبق الأول في الاعتراف الأكاديمي لجميع دوراته بمختلف أقسامه على مستوى الهيئة إيماناً منه بأن الاعتراف الأكاديمي اتجاهاً تطورياً معاصراً يمثل إطاراً مرجعياً في معظم دول العالم يعول عليه كثيراً في الأنشطة ذات العلاقة بالبرامج التدريبية، فمن خلال معايير الاعتراف الأكاديمي والإجراءات المتبعة فيه فتح المجال للتنافس وشجع على التميز وحسن المنتج التعليمي وقدم المعلومات الجيدة عن جودة وكفاءة المؤسسة.

وانطلاقاً من مبدأ أن الإقرار الأكاديمي رحلة مستمرة وليس محطة وصول.

كانت هذه الدراسة الميدانية التي تم من خلالها بأخذ الآراء المختلفة لكافة الأعضاء بالمعهد العالي للطاقة لتقصي معوقات تجديد الاعتراف الأكاديمي للبرامج التدريبية المختلفة داخل المعهد.

أهمية الدراسة

- تكمن أهمية هذه الدراسة الحالية كونها تتناول موضوعاً يمثل توجهاً عالمياً حديثاً وهو الجودة الشاملة وتطبيقاتها في مجال التدريب.
- كما أن تجديد الاعتراف الأكاديمي يعتبر وسيلة مهمة لإثبات مكانة وسمعة المؤسسة التدريبية مما يحفز الراغبين على الالتحاق بها أو التعامل معها.
- الاعتراف الأكاديمي بمختلف أشكاله وسيلة مفيدة للتحقق وطريقة لتمييز البرامج والمؤسسات الجيدة عن غير المعتمدة.
- هي دراسة مهمة للمعهد العالي للطاقة لكي يتم الاستفادة من نتائجها في تطوير العملية التدريبية داخل المعهد وعلى مستوى الهيئة.
- كما يمكن لإدارة المعهد في ضوء هذه الدراسة اتخاذ قرارات وخطوات إيجابية لتحسين أداء المعهد بجميع أقسامه.
- تربي العمل بروح الفريق والشعور بالانتماء للمعهد والهيئة.
- تتيح الكشف عن القصور في النظام التدريبي في المعهد وكيفية الطرق لعلاجها.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة لتحقيق ما يلي:

- التعرف على وجهة نظر أعضاء هيئة التدريب بالمعهد العالي للطاقة من ناحية تجديد الإعراف الأكاديمي للدورات التدريبية بالمعهد.
- التعرف على أبرز معوقات تجديد الإعراف الأكاديمي في المعهد العالي للطاقة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريب بالمعهد.
- كيفية التغلب على معوقات تجديد الاعتراف الأكاديمي (إن وجدت) ووضع الحلول المناسبة لها.
- تحسين نوعية وجودة مخرجات البرامج المعتمدة في المعهد والتي تؤدي بدورها إلى تحسين مستوى التدريب بشكل عام.
- زيادة ثقة سوق العمل في خريجي الجهات المعتمدة من خلال تغذية سوق العمل بأفضل الخريجين.
- منح البرامج المعتمدة مكانة متميزة وتشجيع التعاون وتبادل الخبرات مع مختلف الجهات.

خطة الدراسة :

إنطلقت الدراسة من إستبانة تحتوي على 18 سؤال، تتعلق بجميع العوامل والاجراءات التي ترتبط بمشكلة الدراسة وهي إيجاد معوقات تجديد الاعتراف الأكاديمي وكانت الأسئلة موزعة على ثلاثة محاور هي:

أولاً: محور معوقات تجديد الاعتراف الأكاديمي:

والهدف من هذا المحور هو تحديد معوقات التجديد الاعتراف الأكاديمي بصورة واضحة وذلك لمناقشتها وتحديد الحلول المناسبة لتذليلها تحقيقاً لرؤية ورسالة الهيئة والمعهد لتطبيق الجودة في العملية التدريبية. وقد تضمن هذا المحور 7 أسئلة.

ثانياً: محور المهارات والمعارف المكتسبة أثناء العمل في الاعتراف الأكاديمي:

والهدف من هذا المحور هو قياس الخبرات المكتسبة والمعارف والمهارات اللازمة في حال قرر المعهد تجديد الاعتراف الأكاديمي. وقد تضمن هذا المحور 4 أسئلة.

ثالثاً: محور القابلية والجاهزية لتجديد الاعتراف الأكاديمي لدى المشاركين:

والهدف من هذا المحور هو قياس مدى الجاهزية والاستعداد لدى المشاركين من أعضاء هيئة تدريب والإداريين في المعهد لعملية تجديد الاعتراف الأكاديمي، وانعكاس ذلك على قرار التجديد. وقد تضمن هذا المحور 7 أسئلة.

الطريقة والإجراءات

● منهج الدراسة

استخدم الباحثون المنهج الوصفي وذلك لمناسبته لأغراض الدراسة.

● مجمع الدراسة وحجم العينة:

تكون مجمع الدراسة من جميع العاملين في المعهد العالي للطاقة من أعضاء هيئة تدريس وإداريين، إذ بلغ عددهم (107) عضواً، منهم (80) مدرب و (27) إداري، وذلك حسب إحصاءات مكتب الشؤون الإدارية في المعهد العالي للطاقة.

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقيّة العشوائية، وتكوّنت من (41) مدرب و(7) إداري، وبذلك فقد بلغت نسبة العينة إلى مجمع الدراسة (45 %).

● أداة الدراسة:

تكونت أداة الدراسة من استبانة لقياس معوقات تطبيق الاعتراف الأكاديمي ، إذ تكونت من (18) فقرة، وتكونت الاستبانة من جزأين، الأول: معلومات عامة عن المشاركين، وتكون الجزء الثاني من معيقات تطبيق الاعتراف الأكاديمي ، وقد كانت الاستجابة على فقرات الاستبانة حسب مقياس ليكرت الخماسي الذي يتكون من خمس درجات للاستجابة على كل فقرة (أوافق بشدة - أوافق - لا أعلم - لا أوافق - لا أوافق بشدة)، وبعض الأسئلة المفتوحة.

● المعالجة الإحصائية:

علماً بأنه تم استخدام أحد تطبيقات Google لطباعة الإستبانة وتوزيعها عبر الواتس آب ثم تحليل النتائج وعرضها. الصفحة الإلكترونية التالية تبين موقع التطبيق: (<https://www.google.com/forms/about/>) وقد شارك في إستطلاع الرأي 48 شخص موزعين على قطاعين، 41 عضو هيئة تدريس و7 إداريين.

● الحدود الزمانية والمكانية

الحدود المكانية: تمت الدراسة في المعهد العالي للطاقة .

الحدود الزمانية: أجريت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2021 / 2022 ،

وتضمنت الدراسة ملاحق تحتوي على نموذج الاستبانة، وقائمة ببيان آراء المشاركين، وكما تضمنت الدراسة نماذج المشاركين في استطلاع الرأي.

وتمدنا وضع بعض الجمل والأسئلة التي اعتبرناها مفاتيح للدراسة، وكانت كالتالي:

1 - من وجهة نظرك، ما هي معوقات تجديد الاعتراف الأكاديمي للبرامج التدريبية في المعهد؟

" والقصد من هذا السؤال هو معرفة معوقات التجديد بصورة مباشرة من المشاركين وكذلك نسبة المشاركين الذين يقرون بوجود معوقات لتجديد الاعتراف الأكاديمي "

2 - يعتبر قلة وعى بعض أعضاء هيئة التدريب بثقافة الجودة وأهميتها من إحدى معوقات تطبيق الاعتراف الأكاديمي.

" القصد من هذا السؤال هو معرفة نسبة المشاركين الذين لديهم خبرة بثقافة الجودة وأهميتها وإنعكاس ذلك على عملية تجديد الاعتراف الأكاديمي "

3 - من وجهة نظرك، ما هي سلبيات تجديد الاعتراف الأكاديمي للبرامج التدريبية في المعهد؟

" القصد من هذا السؤال هو معرفة نسبة المشاركين الذين يقرون بعدم جدوى تجديد الاعتراف الأكاديمي لوجود سلبيات أكثر من الإيجابيات ، ولمعرفة مدى إمكانية إيجاد حلول لتلك السلبيات "

4 - تتوافر جميع البيانات اللازمة للدورات التدريبية المختلفة للفصول التدريبية السابقة (قاعدة بيانات تشمل: اختبارات، تقارير، واجبات، درجات إلخ).

" القصد من هذا السؤال هو معرفة مدى توافر قواعد البيانات اللازمة لتجديد الاعتراف الأكاديمي."

5 - ساعدت مشاركتي في العمل في الاعتراف الأكاديمي على تحسين أدائي الوظيفي.

" القصد من هذا السؤال هو معرفة نسبة أثر الاعتراف الأكاديمي في تحسين وتطوير الأداء الوظيفي وذلك تحقيقاً لرؤية ورسالة الهيئة والمعهد في حال التجديد "

6 - تعتبر كثرة الأعباء التدريبية على عضو هيئة التدريب من معوقات تطبيق الاعتراف الأكاديمي.

" القصد من هذا السؤال هو معرفة ما إذا كانت الأعباء التدريبية وقلة الوقت من ضمن عوائق تجديد الاعتراف الأكاديمي. "

نتائج الدراسة ومناقشتها :

تعتبر نتائج الاستبانة للمحاور الأساسية المذكورة في خطة الدراسة هي ركيزة استنتاج الدراسة ومقترحاتها؛ وجاءت نتائج الآراء كالتالي:

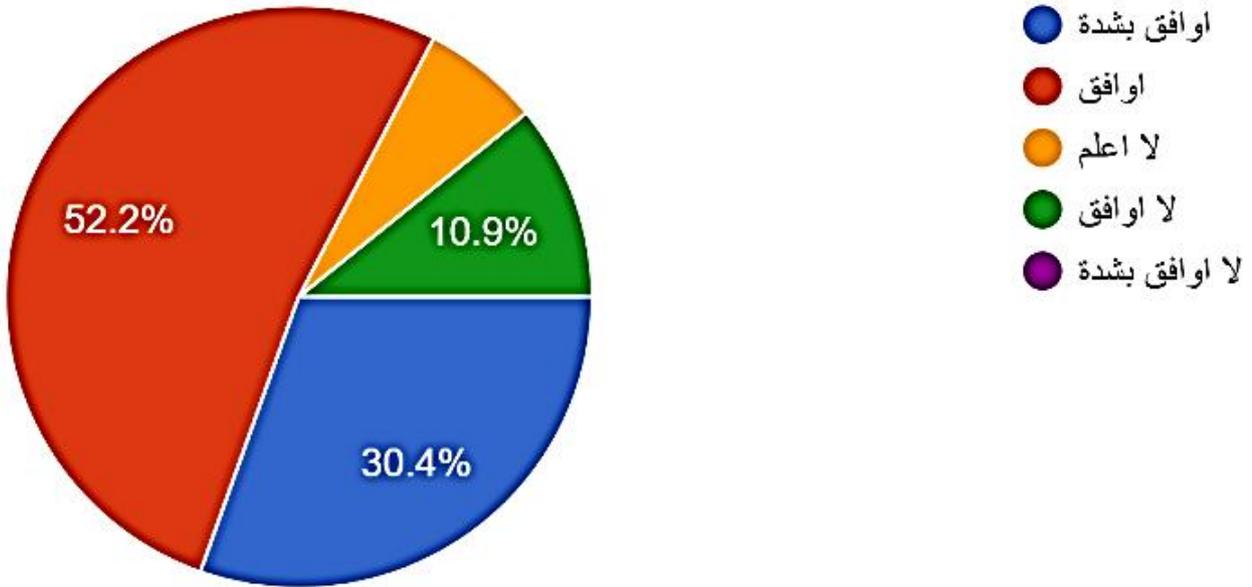
أولاً: محور معوقات تجديد الاعتراف الأكاديمي

يشمل المحور سبعة اسئلة هي كالاتي:

السؤال الأول: تعتبر كثرة البيروقراطية في العمل الإداري (الروتين الإداري) من أبرز معوقات تطبيق الإعراف الأكاديمي.

كانت آراء المشاركين هي:

أوافق بشدة	30.4 %
أوافق	52.2 %
لا أعلم	0 %
لا أوافق	10.9 %
لا أوافق بشدة	30.4 %

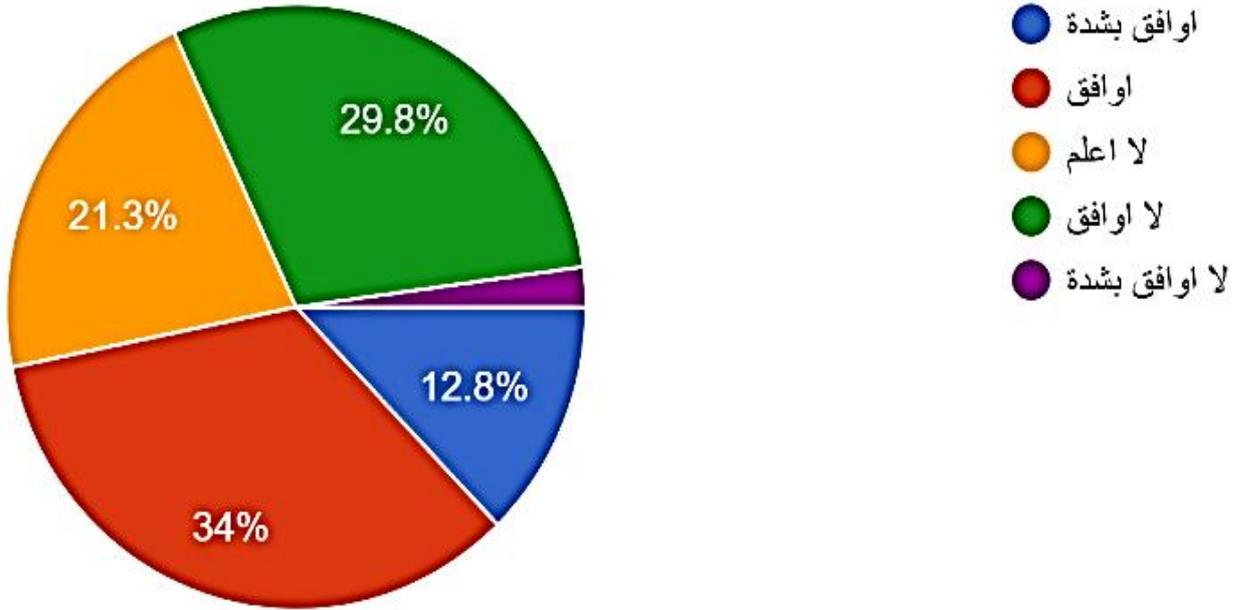


هنا نلاحظ بأن 82.6 % من المشاركين يؤيدون عائق الاعمال الورقية في كثرة البيروقراطية والروتين الإداري المطلوب لتجديد الاعتراف الأكاديمي ، ويفضلون تقليل الاعمال الورقية المطلوبة منهم.

السؤال الثاني: من معوقات تطبيق الاعتراف الأكاديمي اعتماده على العلاقات الاجتماعية بين الأعضاء.

كانت آراء المشاركين هي:

أوافق بشدة	% 12.8
أوافق	% 34
لا أعلم	% 21.3
لا أوافق	% 29.8
لا أوافق بشدة	% 12.8



وهذا يعني أن حوالي 46.8% من المشاركين في الاستطلاع ما بين أوافق بشدة وأوافق، و21.3% لا أعلم وهذا دليل واضح على أن الأغلبية تؤيد ان تطبيق الاعتراف الأكاديمي لا يعتمد على العلاقات الاجتماعية بين الأعضاء.

السؤال الثالث: اعتماد العمل في الإعراف الأكاديمي على اللغة الإنجليزية من إحدى المعوقات.

كانت آراء المشاركين هي:

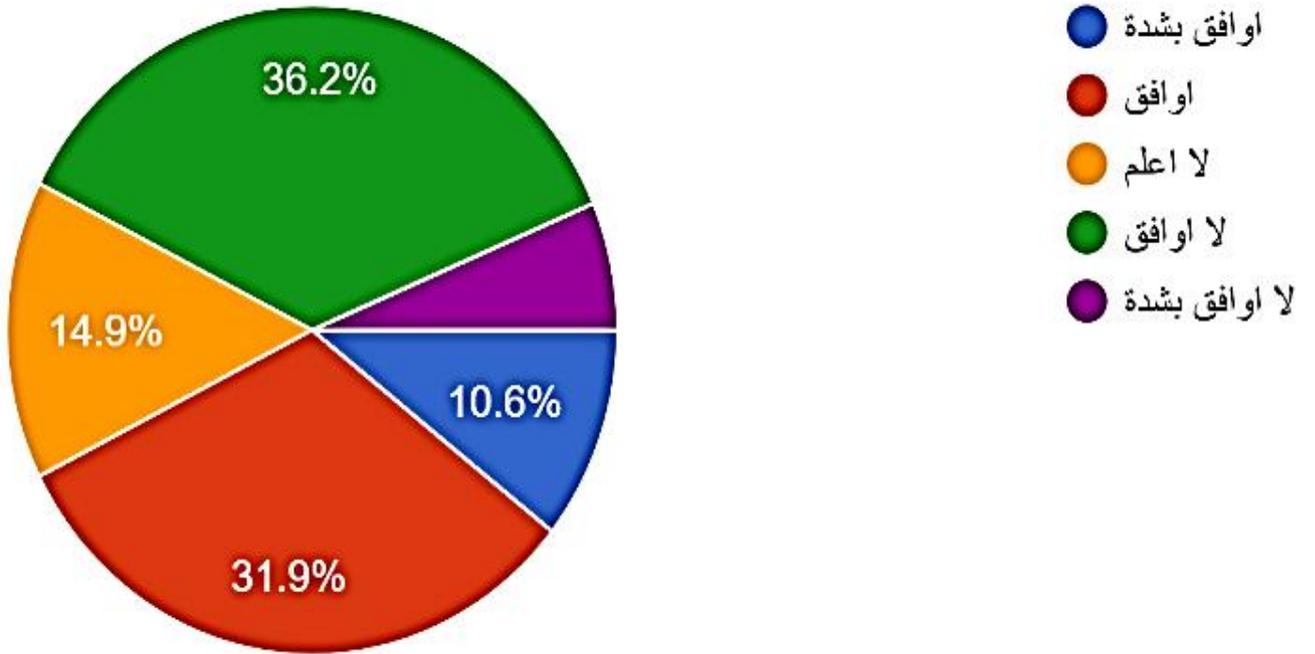
أوافق بشدة % 10.6

أوافق % 31.9

لا أعلم % 14.9

لا أوافق % 36.2

لا أوافق بشدة % 0

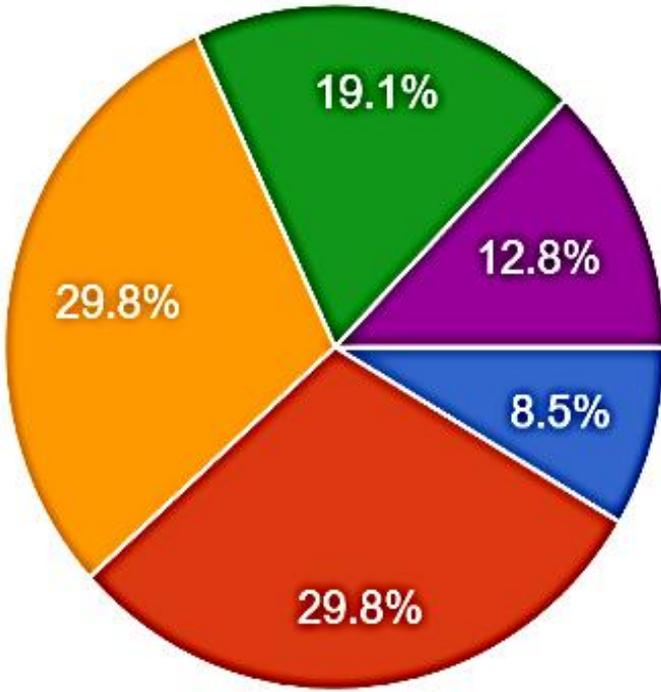


وهذا يعني أن حوالي 42.5% من المشاركين في الاستطلاع ما بين أوافق بشدة وأوافق، و14.9% لا أعلم وهذا دليل واضح على أن عامل اللغة الإنجليزية يعتبر من إحدى معوقات تجديد الإعراف الأكاديمي عند الأكثرية من الأعضاء.

السؤال الرابع: "تعتبر التكلفة المادية في الإعراف الأكاديمي من إحدى المعوقات."

كانت آراء المشاركين هي:

أوافق بشدة	8.5 %
أوافق	29.8 %
لا أعلم	29.8 %
لا أوافق	19.1 %
لا أوافق بشدة	12.8 %



- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اعلم
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة

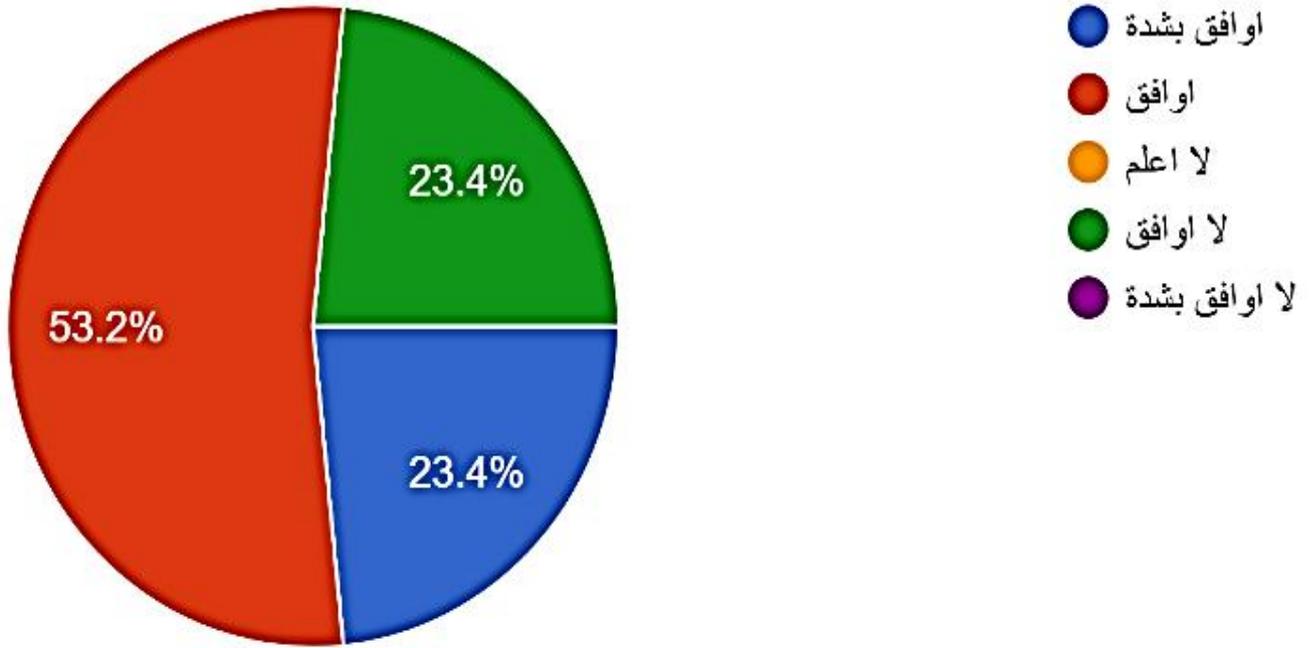
وهذا يعني أن حوالي 38.3 % من المشاركين في الاستطلاع ما بين أوافق بشدة وأوافق، و29.8 % لا أعلم ، و31.9 % لا أوافق بشدة ولا أوافق وهذا دليل واضح على أن التكلفة المادية قد لا تكون من إحدى معوقات تجديد الاعتراف الأكاديمي بما أن النسب متقاربة.

السؤال الخامس: " يعتبر قلة وعى بعض أعضاء هيئة التدريب بثقافة الجودة وأهميتها من إحدى معوقات تطبيق

الإعتراف الأكاديمي.

كانت آراء المشاركين هي:

أوافق بشدة	% 23.4
أوافق	% 53.2
لا أعلم	% 0
لا أوافق	% 23.4
لا أوافق بشدة	% 0



وهذا يعني أن 76.6% من المشاركين في الاستطلاع ما بين موافق بشدة وموافق أن قلة وعى بعض أعضاء هيئة التدريب بثقافة الجودة وأهميتها من إحدى معوقات تطبيق الإعتراف الأكاديمي.

السؤال السادس: " تعتبر كثرة الأعباء التدريسية على عضو هيئة التدريب من معوقات تطبيق الاعتراف الأكاديمي."

كانت آراء المشاركين هي:

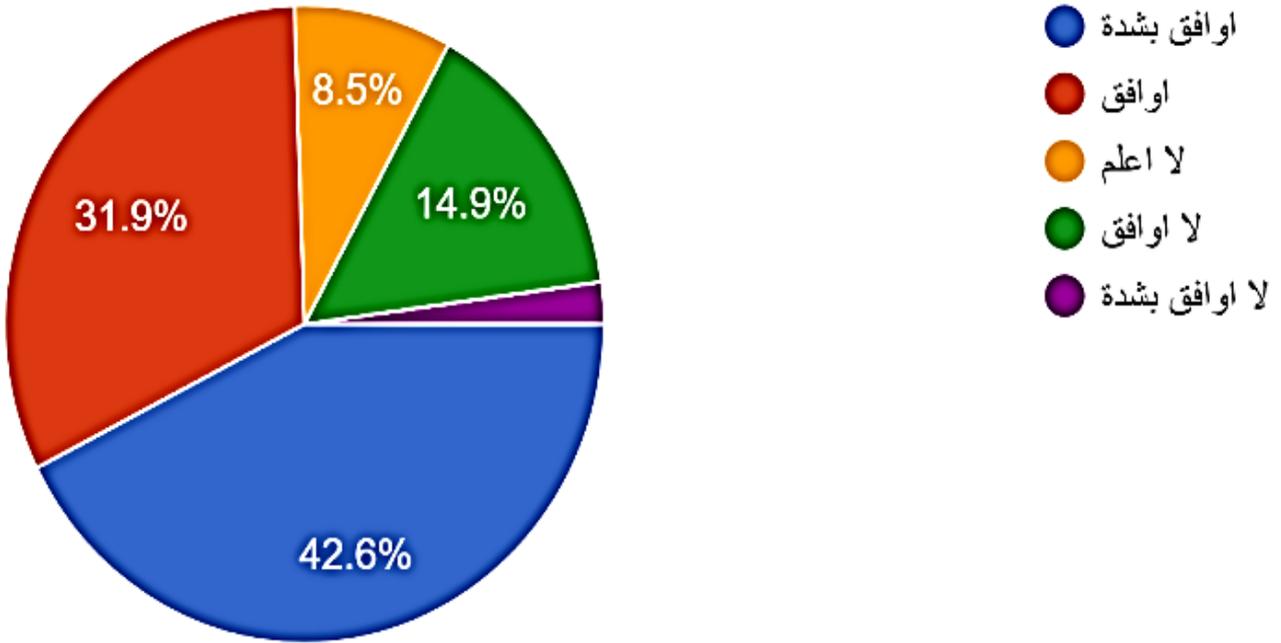
أوافق بشدة % 42.6

أوافق % 31.9

لا أعلم % 8.5

لا أوافق % 14.9

لا أوافق بشدة % 0



الاجلبية من المشاركين بنسبة 74 % تؤيد أن كثرة الأعباء التدريبية على عضو هيئة التدريس من معوقات تطبيق الاعتراف الأكاديمي.

السؤال السابع: " من وجهة نظرك، ما هي معوقات تجديد الاعتراف الأكاديمي للبرامج التدريبية في المعهد؟"

كانت آراء المشاركين هي:

قلة الوقت

المعوقات الواردة في البحث

كمية العمل والعبء الإداري كبير جدا

هناك عائق إجرائي وهو أن اسم البرنامج التدريبي لا بد من ان يحتوي على كلمة "تكنولوجي" في اللغتين العربية والانجليزية وهذا لم يتحقق رسميًا حتى الآن وبدون تحقيقه لا يمكن ان تعترف بنا الأبت. ABET

ضعف التواصل مع ادارة الجودة في الهيئة

عدم الجدية وعدم الاستمرارية

لا اعلم

الميزانية المحدودة

كثير العمل الاداري والورقي لمثل هذه الاعمال اشغال اعضاء هيئة التدريب في اعمال الاعتماد الأكاديمي

ليس لدي علم بالسبب الحقيقي وراء ذلك لأنني لست لصيق بالحدث عن قرب، ولكن اتوقع انها مجرد اسباب إجرائية

لا اعلم

لا يوجد مجموعة تخصص وقتها للاعتراف الأكاديمي بسبب اشغال الجميع بمحاضراته بالإضافة الى الساعات الزائدة

عدم وجود نظام الكتروني لعملية التقييم لمخرجات الطلبة- توفير اداريين لمتابعه عملية جوده التعليم

لا أعلم.

الاعباء الإدارية مثل التقييم السنوي

الروتين والميزانية

لا يوجد

قله الوعي وكثرة اعباء التدريب والاعمال الورقية المطلوبة

الاجراءات الادارية . وعدم وضوح استراتيجية الادارة نحو التطوير

عدم وضوح المهام

يحتاج وقت وجهد والاعضاء عليهم أعباء كثيره

قلة الخبرة ،، والدورة المستندية

زيادة الاعباء التدريسية على اعضاء المعهد وعدم وجود مبادرات بادارة الهيئة

وأظهرت نتائج الأسئلة الخاصة بال محور الأول (معوقات تجديد الإعتراف الأكاديمي) أن من أبرز معوقات تجديد

الإعتراف الأكاديمي هي:

- 1 - كثرة البيروقراطية في العمل الإداري (الروتين الإداري).
- 2 - كثرة الأعباء التدريبية على عضو هيئة التدريب.
- 3 - إعتقاد العمل في الإعتراف الأكاديمي على اللغة الإنجليزية.
- 4 - عدم وضوح المهام بالنسبة لبعض الأعضاء.
- 5 - عدم الاستمرارية وتوقف العمل بعد الحصول على الاعتراف.
- 6 - عائق إجرائي وهو أن اسم البرنامج التدريبي لابد من ان يحتوي على كلمة "تكنولوجي" في اللغتين العربية والانجليزية وهذا لم يتحقق رسميًا حتى الآن.

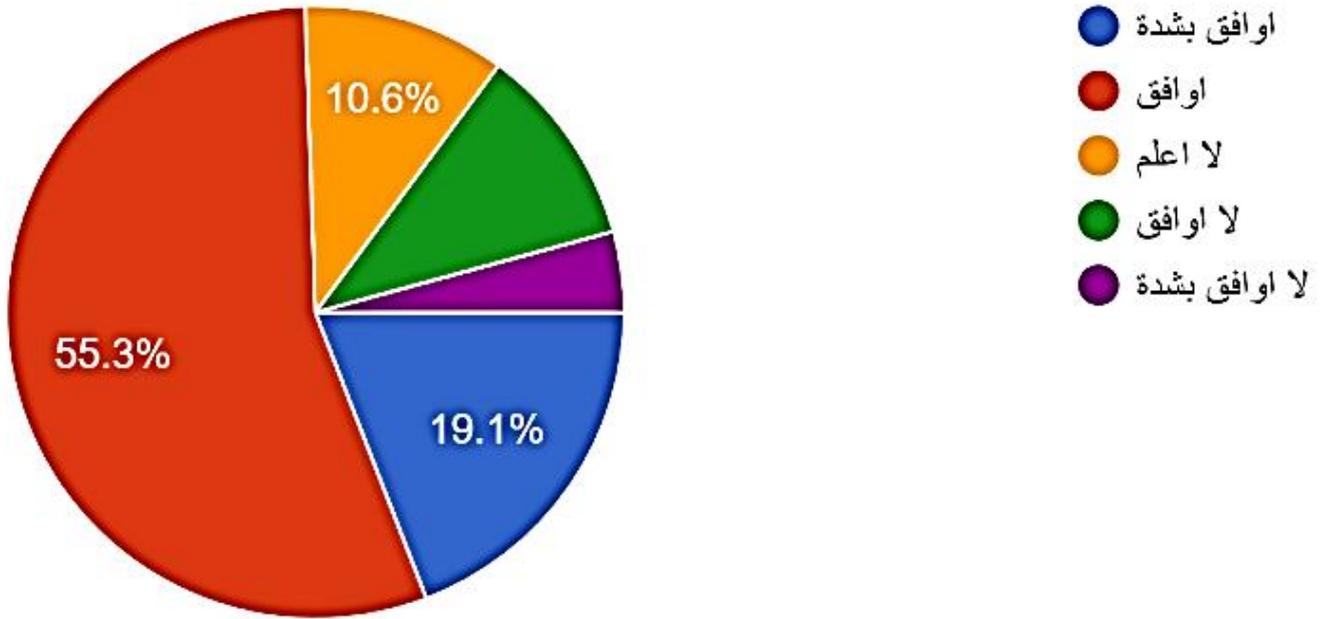
ثانيا : محور المهارات والمعارف المكتسبة أثناء العمل في الإعتراف الأكاديمي :

يشمل هذا المحور أربعة أسئلة هي:

السؤال الثامن: "ساعدت مشاركتي في العمل في الإعراف الأكاديمي على تحسين أدائي الوظيفي."

كانت آراء المشاركين هي:

أوافق بشدة	% 19.1
أوافق	% 55.3
لا أعلم	% 10.6
لا أوافق	% 0
لا أوافق بشدة	% 0

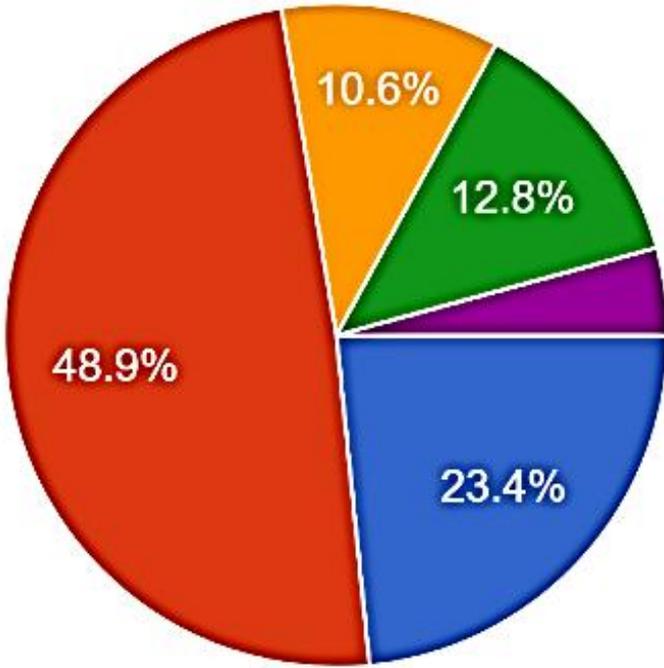


وهذا يعني أن حوالي 74.4% من المشاركين في الاستطلاع ما بين أوافق بشدة وأوافق، و10.6% لا أعلم وهذا دليل واضح على ان المشاركة في العمل في الإعراف الأكاديمي ساعدت على تحسين الأداء الوظيفي.

السؤال التاسع: "انعكست مشاركتي في العمل في الإعراف الأكاديمي على التطوير وزيادة حجم الإنجاز في العمل."

كانت آراء المشاركين هي:

أوافق بشدة	% 23.4
أوافق	% 48.9
لا أعلم	% 10.6
لا أوافق	% 12.8
لا أوافق بشدة	% 0



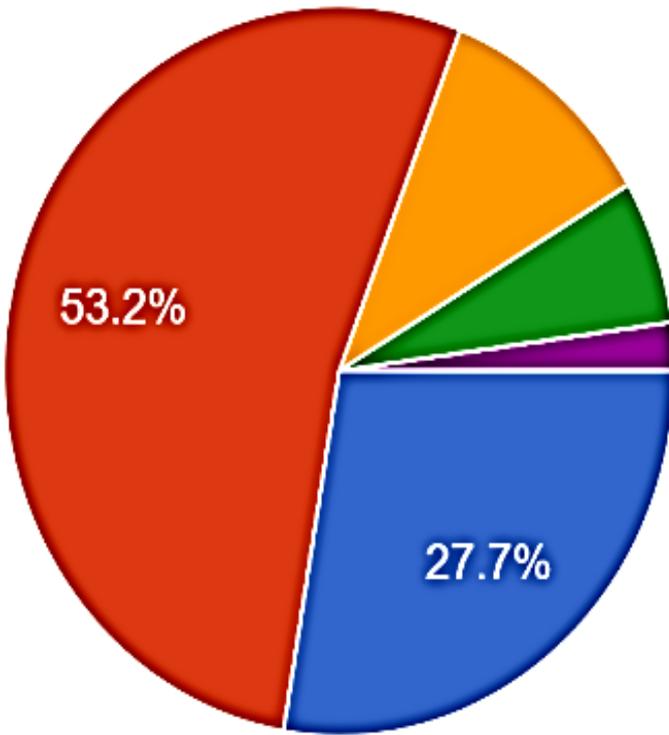
- أوافق بشدة
- أوافق
- لا أعلم
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

وهذا يعني أن حوالي 72.3% من المشاركين في الاستطلاع ما بين أوافق بشدة وأوافق، و10.6% لا أعلم وهذا دليل واضح على ان المشاركة في العمل في الإعتراف الأكاديمي انعكست على التطوير وزيادة حجم الإنجاز في العمل.

السؤال العاشر: " تعرفت من خلال العمل في الإعتراف الأكاديمي على بعض التشريعات والقوانين الإدارية بالهيئة والمعهد."

كانت آراء المشاركين هي:

أوافق بشدة	% 27.7
أوافق	% 53.2
لا أعلم	% 8.6
لا أوافق	% 6.5
لا أوافق بشدة	% 4



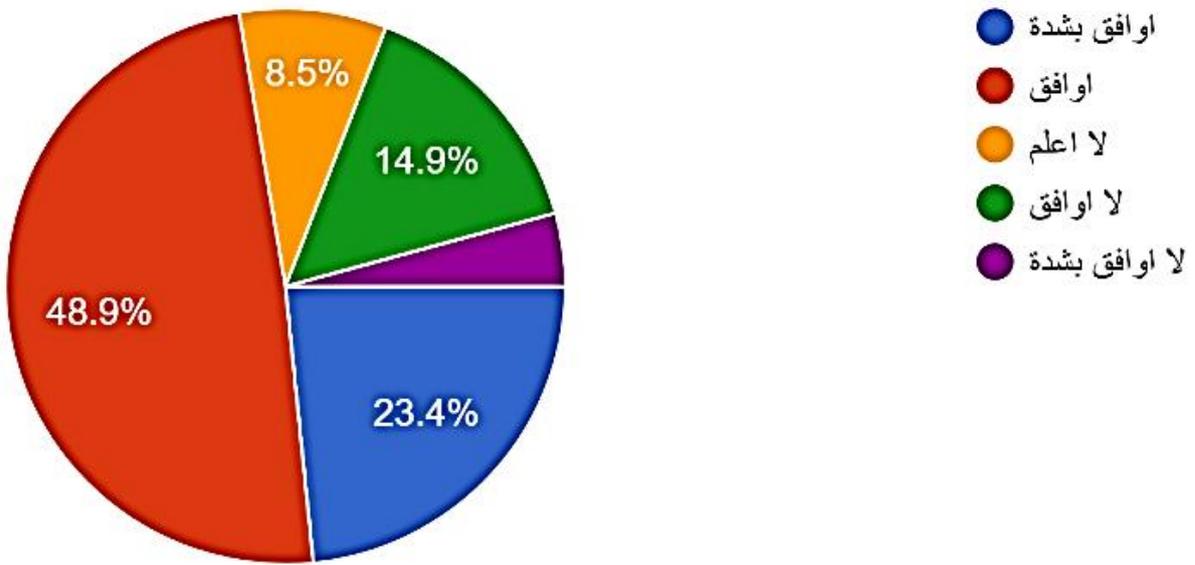
- أوافق بشدة
- أوافق
- لا أعلم
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

وهذا يعني أن حوالي 80.9% من المشاركين في الاستطلاع ما بين أوافق بشدة وأوافق، و8.6% لا أعلم وهذا دليل واضح على ان المشاركة في العمل في الإعتراف الأكاديمي ساعدت في التعرف على بعض التشريعات والقوانين الإدارية بالهيئة والمعهد.

السؤال الحادي عشر: " ساعدت مشاركتي في العمل في الإعتراف الأكاديمي على الابتكار والتجديد في مجال العمل."

كانت آراء المشاركين هي:

أوافق بشدة	% 23.4
أوافق	% 48.9
لا أعلم	% 8.5
لا أوافق	% 14.9
لا أوافق بشدة	% 4.3



وهذا يعني أن حوالي 72.3% من المشاركين في الاستطلاع ما بين أوافق بشدة وأوافق، و8.5% لا أعلم وهذا دليل واضح على أن المشاركين في العمل في الإعراف الأكاديمي ساعدت على الابتكار والتجديد في مجال العمل.

وأظهرت نتائج الأسئلة الخاصة بال محور الثاني (المهارات والمعارف المكتسبة أثناء العمل في الإعراف الأكاديمي) أن الأغلبية تقر بإكتساب العديد من المعارف والمهارات الشخصية لإدارة وتطوير الذات و إنعكاس ذلك على أداء العمل حيث انه يتماشى مع أهداف الهيئة.

ثالثا : محور القابلية والجاهزية للتجديد لدى المشاركين :

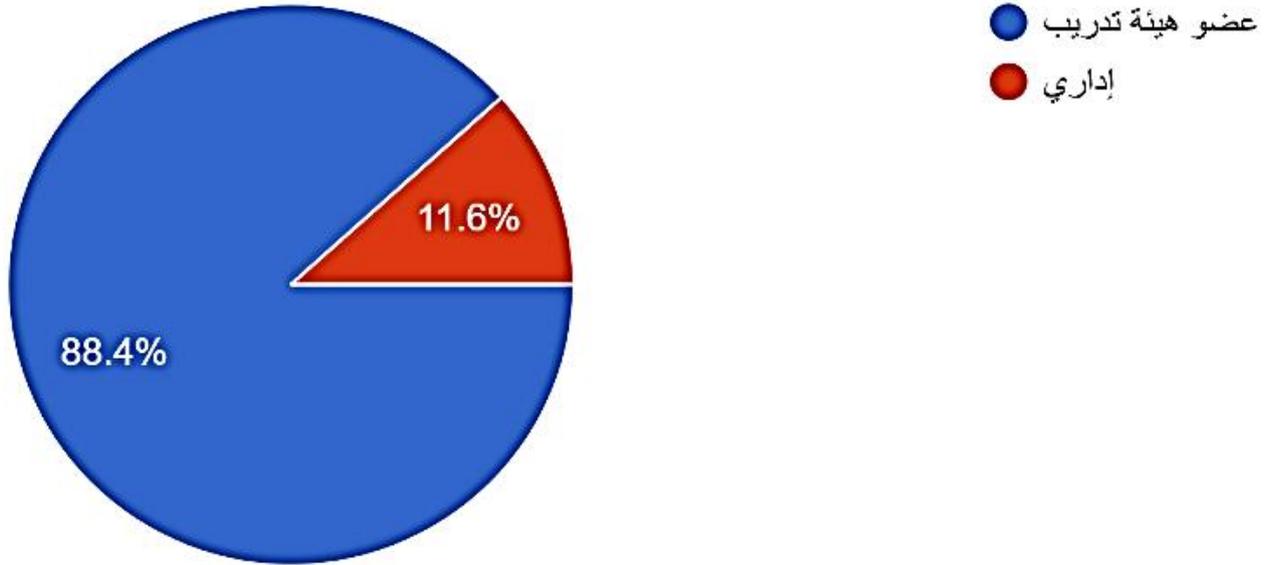
يشمل سبعة أسئلة هي كالآتي:

السؤال الثاني عشر: " طبيعة العمل في المعهد العالي للطاقة. "

كانت آراء المشاركين هي:

نسبة أعضاء هيئة التدريب المشاركين 88.4 %

نسبة الأعضاء الإداريين المشاركين 11.6 %



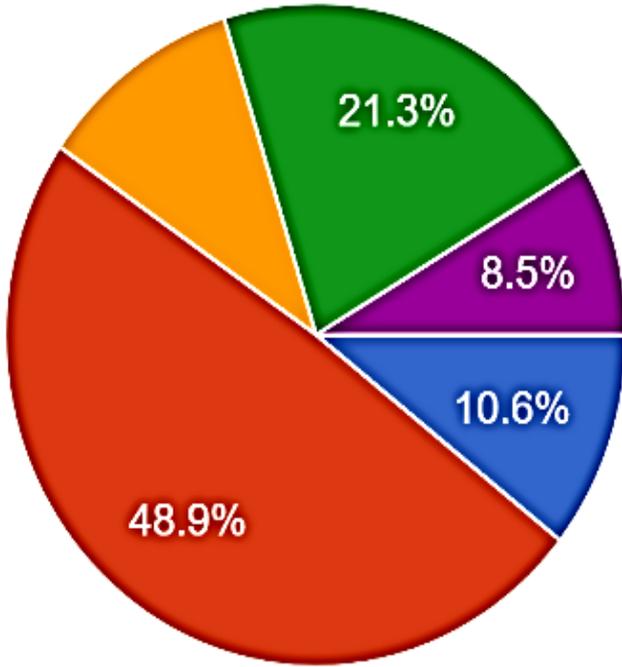
هذا السؤال لمعرفة نسبة الجاهزية لدى كلا من الأعضاء والإداريين في المعهد، حيث ان الاعتراف الأكاديمي يعتمد عليها معا لتكوين فريق عمل واحد. وقد أتت المشاركة بنسبة 88.4% أعضاء هيئة تدريب من مختلف الأقسام العلمية بالمعهد مقابل نسبة 11.6% من الإداريين.

السؤال الثالث عشر: " الإرشاد الأكاديمي للمتدربين مفضل بالأقسام العلمية كما هو مطلوب في الاعتراف

الأكاديمي."

كانت آراء المشاركين هي:

أوافق بشدة	% 10.6
أوافق	% 48.9
لا أعلم	% 10.7
لا أوافق	% 21.3
لا أوافق بشدة	% 8.5



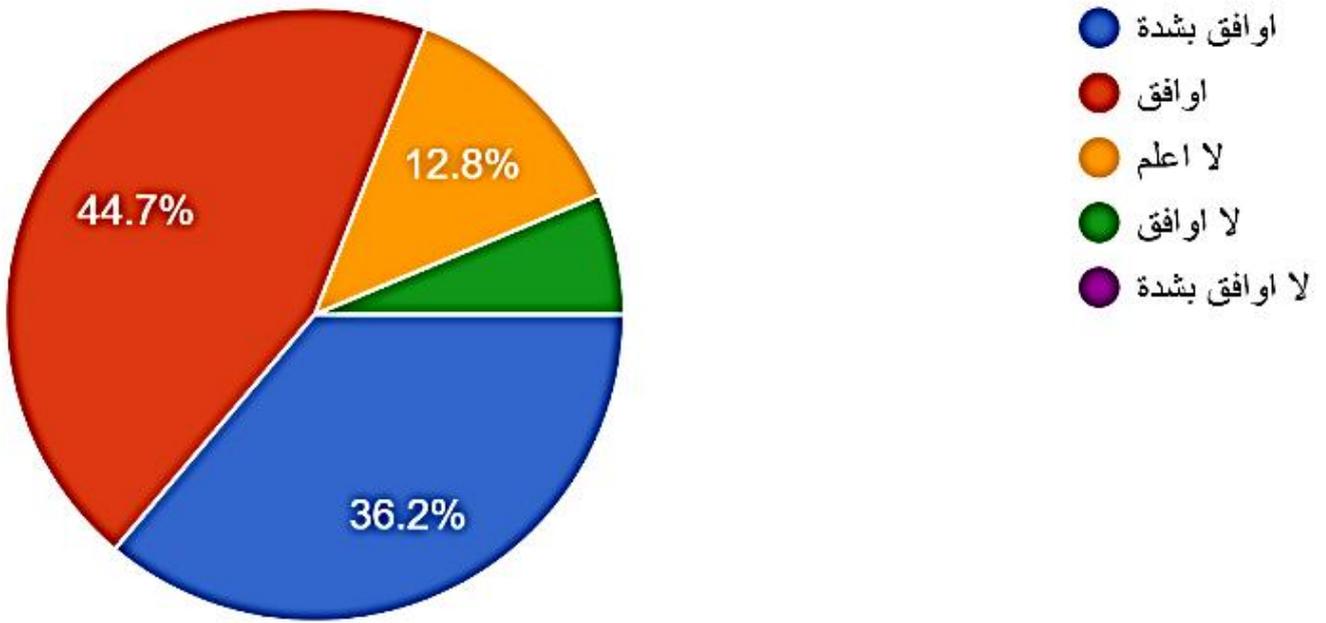
- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اعلم
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة

وهذا يعني أن 59.5% من المشاركين يقرون بأن الإرشاد الأكاديمي للمتدربين مفعل بالأقسام العلمية كما هو مطلوب في الاعتراف الأكاديمي، مقابل 10.7% لا أعلم، 29.8% غير موافق و غير موافق بشدة و ذلك مؤشر جيد من ناحية محور القابلية و الجاهزية لتجديد الاعتراف الأكاديمي.

السؤال الرابع عشر: " تتطابق البرامج التدريبية داخل قسمك العلمي / إدارتك مع متطلبات الاعتراف الأكاديمي."

كانت آراء المشاركين هي:

أوافق بشدة	% 36.2
أوافق	% 44.7
لا أعلم	% 12.8
لا أوافق	% 6.3
لا أوافق بشدة	% 0



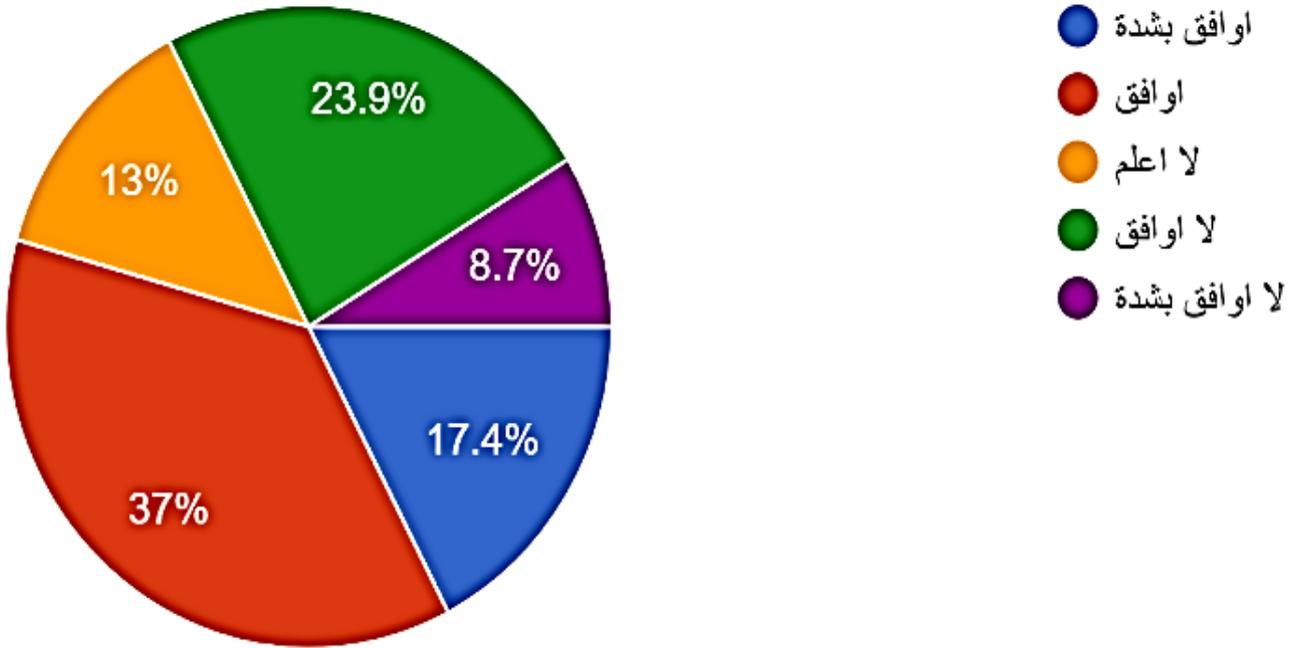
وهذا يعني أن 80.9% من المشاركين يقرون بأن البرامج التدريبية داخل أقسامهم العلمية متطابقة مع متطلبات الاعتراف الأكاديمي وهذا مؤشر أكثر من جيد لمدى جاهزية الأقسام العلمية للتجديد بدون عناء.

السؤال الخامس عشر: "تتوافر جميع البيانات اللازمة للدورات التدريبية المختلفة للفصول التدريبية السابقة (قاعدة

بيانات تشمل: اختبارات، تقارير، واجبات، درجات..... إلخ)."

كانت آراء المشاركين هي:

أوافق بشدة	% 17.4
أوافق	% 37
لا أعلم	% 13
لا أوافق	% 23.9
لا أوافق بشدة	% 8.7



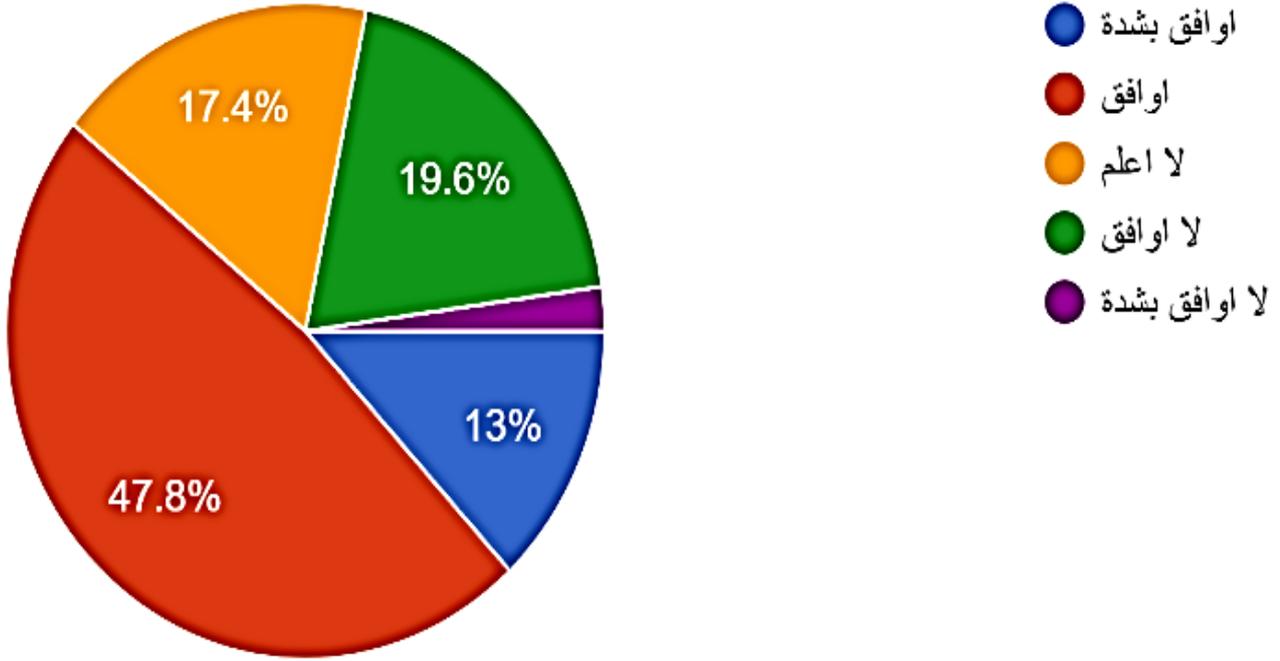
وهذا يعني أن 54.4% من المشاركين يقرون بأن جميع البيانات اللازمة للبرامج التدريبية المفعلة (قاعدة بيانات لكل قسم علمي) متوفرة، مقابل 13% لا يعلم، 32.6% غير موافق وغير موافق بشدة وذلك مؤشر جيد نوعاً ما من ناحية محور القابلية لتجديد الاعتراف الأكاديمي.

السؤال السادس عشر: "توفر إدارة المعهد الدعم اللازم لحضور المؤتمرات والدورات العلمية المتخصصة في

الاعتراف الأكاديمي."

كانت آراء المشاركين هي:

أوافق بشدة	% 13
أوافق	% 47.8
لا أعلم	% 17.4
لا أوافق	% 19.6
لا أوافق بشدة	% 2.2



وهذا يعني أن 60.8% من المشاركين يقرون بأن إدارة المعهد توفر الدعم اللازم لحضور المؤتمرات والدورات العلمية المتخصصة في الاعتراف الأكاديمي، مقابل 17.4% لا أعلم، 21.8% غير موافق وغير موافق بشدة وذلك مؤشر جيد من ناحية محور القابلية والجاهزية لتجديد الاعتراف الأكاديمي.

السؤال السابع عشر: " من وجهة نظرك، ما هي سلبيات تجديد الاعتراف الأكاديمي للبرامج التدريبية في المعهد؟"

كانت آراء المشاركين هي:

لا يوجد
لا يوجد
السلبيات السابقة في النقاط
كثرة العمل الورقي بسبب عدم شراء برنامج كمبيوتر يتولى العملية رغم توفرها بالفعل.
لا يوجد

التجديد مفيد للاستمرار بالعمل بشكل منظم واحترافي وعلى جودة عالية وعدم التجديد لن يترتب عليه انهيار للمنظومة التعليمية هي شهادة فخرية واجازه من جهات عالمية لمدى جودة ما يتم تقديمه في المعهد من برامج

التكاليف المادية وعدم توافر وقت لدى المدربين لإنجاز الاعتراف الأكاديمي

الجهد الكبير على المدربين في البداية فقط يجب توزيع الادوار وهذا عمل كامل لجميع المدربين

لا يوجد أثر مادي انعكس على التعليم والتحصيل العلمي للطالب.

لا توجد

بطيء الإجراءات والمهام اليومية

يتطلب مجهود وإعمال اضافية لعضو هيئة التدريب

عدم تطبيق البرامج في المعهد بصورة فعلية، ولكن فقط على الورق

اشغال المدربين

كثرة المهام

وجود أولويات يجب عملها مثل مذكرات المقررات

وجود أولويات يجب عملها مثل مذكرات المقررات

ضغط العمل على أعضاء هيئة التدريب ،، تتطلب مجهود كبير جدا من الاعضاء

لا يوجد سلبيات

إذا لم يكن تحت خطه ممن

فترات التجديد قصيرة جدا

الاعتراف الأكاديمي صوري ولا يطبق ولا ينعكس على جودة العملية التدريبي

تحليل آراء المشاركين بوجود سلبيات

1 - وجود أولويات يجب عملها مثل المذكرات

مع احترامنا لذلك الرأي، ولكن من أهم متطلبات الإعراف الأكاديمي أن تكون المذكرات متوافقة مع Course Objectives، Competencies على حسب كل برنامج تدريبي وأيضا التجديد المستمر للمذكرات بحيث تكون متوافقة مع متطلبات سوق العمل، إذن لا تعارض بين أولوية عمل المذكرات وتجديد الاعتراف الأكاديمي.

2 - يتطلب مجهود وإعمال إضافية لعضو هيئة التدريب / ضغط العمل على أعضاء هيئة التدريب / يتطلب مجهود كبير جدا من الأعضاء

يقر بذلك نسبة كبيرة من السادة المشاركين وبأكثر من صيغة، وهذا فعلا مطابق للسؤال السادس في الدراسة وهي بالفعل إحدى السلبيات ومعوقات التجديد للاعتراف الأكاديمي وهي كثرة الأعباء التدريبية للأعضاء.

السؤال الثامن عشر: " من وجهة نظرك، ما هي إيجابيات تجديد الاعتراف الأكاديمي للبرامج التدريبية في المعهد؟"
كانت آراء المشاركين هي:

تطوير أكثر للمعهد

تساعد على التنظيم والجدية والحافز على التقدم

يساعد الخريج على الحصول على معادلة شهادته يفتح فرص عمل واسواق عمل جديدة

المحافظة على جودة المخرجات.

اشتهار المعهد على مستوى المحلي والإقليمي تحديث المنظومة التعليمية والتدريبية في المعهد امكانية عمل توأمة مع مؤسسات تعليمية حاصلة على مثل الاعتمادات هذه

قوة المؤسسة

يعطي موثوقية ومكانة للبرامج وللمعهد بشكل عام في الداخل والخارج

تنظيم العمل وفاعليته

تشجيع الطلبة على الانضمام للمعهد وتشجيع سوق العمل على طلب خريجين من المعهد

تقييم الاداء المستمر للطلبة والتحصيل العلمي والمناهج ومتطلبات سوق العمل وتوافقها مع البرامج والتحسين المستمر

لا أعلم.

تحسين جودة الأداء

استمرار التطوير والتجديد

لا يوجد

تحسين صورة المعهد لسوق العمل وتقوية فتح دورات جديدة

تطوير مستوى التدريب بشرط تطبيق اجراءات الاعتراف فعليا

ان يكون الطالب وعضو التدريب لديهم الوعي التام في البرامج التدريبية الموجودة في المعهد

يزداد اقبال المتدربين على تخصصات المعهد

عنصر جذب للطلبة ومستوى أفضل للمعهد ومن يعمل فيه

وضع آلية محددة لتطوير العمل التعليمي في المعهد

الارتقاء بمستوى المعهد ،، وتماشيا مع متطلبات المستوى التعليمي العالمي ،،

زيادة الاقبال على برامج المعهد وانتشار السمعة الحسنة للمعهد

تنظيم المذكرات وتوحيدها بين الاعضاء والطلبة وامكانية التحكم في المستوى التعليمي وتطويره بسبب شراكة

سوق العمل من خلال اثبات الزيارات الميدانية وغيره

التطوير وانتظام العمل والارتقاء بالطالب

واجهة دعائية جيدة للمعهد

الاستنتاجات والتوصيات

أولا: الاستنتاجات

أظهرت هذه الدراسة الميدانية "عن معوقات تجديد الاعتراف الأكاديمي" تصورا عاما عن نقاط القوة والضعف لدى الأقسام العلمية في المعهد العالي للطاقة، وقد انحصرت نقاط الضعف والمعوقات بالتالي:

- 1- كثرة البيروقراطية في العمل الإداري (الروتين الإداري).
 - 2- كثرة الأعباء التدريبية على عضو هيئة التدريب.
 - 3- اعتماد العمل في الاعتراف الأكاديمي على اللغة الإنجليزية.
 - 4- عدم وضوح المهام بالنسبة لبعض الأعضاء.
 - 5- عدم الاستمرارية وتوقف العمل بعد الحصول على الاعتراف.
 - 6- عائق إجرائي وهو أن اسم البرنامج التدريبي لا بد من ان يحتوي على كلمة "تكنولوجي" في اللغتين العربية والانجليزية وهذا لم يتحقق رسميًا حتى الآن.
- من هنا تأتي أهمية حصر المعوقات على حسب آراء المشاركين لتسهيل دراستها وإيجاد أنسب الحلول لها، حيث لا يخفى على القارئ بأن معرفة المشكلة والاقرار بها هي نصف الحل.

وبينت الدراسة بعض النقاط الإيجابية من آراء المشاركين حول تجديد الاعتراف الأكاديمي هي كالتالي:

1. أن اغلبية المشاركين في الدراسة تقر باكتساب العديد من المعارف والمهارات الشخصية لإدارة وتطوير الذات وانعكاس ذلك على أداء العمل حيث انه يمتشى مع أهداف الهيئة.
2. هناك نسبة جيدة من المشاركين في الاستبانة لديهم القابلية والجاهزية للتجديد.
3. أن هناك نسبة جيدة تقر بوجود قاعدة بيانات مسبقة داخل الأقسام العلمية تسهل عملية البدء في تجديد الاعتراف الأكاديمي.

ثانيا: التوصيات

لقد خطى المعهد العالي للطاقة خطوات واسعة وعريقة من أجل تطوير وتحسين المنشآت والمختبرات، كذلك عمل على استقطاب الكوادر المهنية الوطنية، وتوفير بيئة تعليمية مميزة من خلال تكريس منهج "الريادية والابتكار والتميز" عبر توسيع البرامج التدريبية حتى أنها حازت على الاعتراف الأكاديمي لجميع دورات المعهد العلمية بصفة عامه، ومن هنا تأتي أهمية الحفاظ على مكتسبات وإنجازات المعهد العالي للطاقة السابقة والاستمرار بها. وفي ضوء نتائج الدراسة يمكن أن نوصى بالتالي:

- 1 - تسهيل الإجراءات والاعمال والورقية المطلوبة من عضو هيئة التدريب عن طريق تشكيل لجنة مكونه من الإداريين في المعهد لمساندة أعضاء هيئة التدريب.
- 2 - زيادة أعداد أعضاء هيئة التدريب في الأقسام العلمية المختلفة (فتح باب التوظيف للكوادر الوطنية).
- 3 - تقوية اللغة الإنجليزية بتكثيف دورات لغوية خاصة بالاعتراف الأكاديمي ومصطلحاته.
- 4 - تكليف الأعضاء بمهام واضحة ومكتوبه مسبقا.
- 5 - تكثيف الدورات التوعوية الخاصة بالاعتراف الأكاديمي والمتابعة الدورية من قبل كل قسم علمي.
- 6 - اسم البرامج يجب ان يتضمن كلمة التكنولوجيا بالشهادات وباللغة العربية والإنجليزية قبل قرار التجديد.
- 7 - الاهتمام بنشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريب بحيث تصبح متطلبات أعمال الجودة والاعتراف الأكاديمي أعمال روتينية وأساسية من مهام عضو هيئة التدريب وهذا يسهل تطبيق تجديد الاعتراف الأكاديمي للبرامج التدريبية.

ملحق 1

نموذج الإستبانة

استبانة حول معوقات تجديد الإعتراف الأكاديمي للدورات التدريبية

بالمعهد العالي للطاقة

عزيزي المدرب / الإداري

يرجى التكرم بالإجابة على جميع بنود الاستبانة بكل دقة.

نتائج الدراسة وما تتضمنه من إيجابيات وسلبيات سوف تتيح لنا تطوير برامج المعهد، و ذلك لضمان أفضل جودة للخريجين.

شاكرين لكم حسن تعاونكم ،،،

معلومات عامة

..... الاسم ثلاثي (اختياري) :

..... الرقم المدني (اختياري) :

..... التليفون : الموبايل :

..... البريد الإلكتروني :

المسمى الوظيفي : عضو هيئة تدريس / إداري

..... القسم العلمي :

1 - تعتبر كثرة البيروقراطية في العمل الإداري من أبرز معوقات تطبيق الإعتراف الأكاديمي.

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

2 - من معوقات تطبيق الاعتراف الأكاديمي اعتماده على العلاقات الاجتماعية بين الأعضاء.

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

3 - يعتبر قلة وعى بعض أعضاء هيئة التدريب بثقافة الجودة وأهميتها من إحدى معوقات تطبيق الإعراف الأكاديمي.

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

4 - توفر إدارة المعهد الدعم اللازم لحضور المؤتمرات والدورات العلمية المتخصصة في الاعتراف الأكاديمي.

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

5 - الإرشاد الأكاديمي للمتدربين مفضل بالأقسام العلمية كما هو مطلوب في الاعتراف الأكاديمي.

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

6 - تعتبر كثرة الأعباء التدريبية على عضو هيئة التدريب من معوقات تطبيق الاعتراف الأكاديمي.

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

7 - تتطابق البرامج التدريبية داخل قسمك العلمي / إدارتك مع متطلبات الاعتراف الأكاديمي.

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

8 - تتوافر جميع البيانات اللازمة للدورات التدريبية المختلفة للفصول التدريبية السابقة (قاعدة بيانات تشمل: اختبارات، تقارير، واجبات، درجات إلخ).

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

9 - إعتناء العمل في الإعتناء الأكاديمي على اللغة الإنجليزية من إحدى المعوقات.

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

10 - تعتبر التكلفة المادية في الإعتناء الأكاديمي من إحدى المعوقات.

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

11 - ساعدت مشاركتي في العمل في الإعتناء الأكاديمي على تحسين أدائي الوظيفي.

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

12 - انعكست مشاركتي في العمل في الإعتناء الأكاديمي على التطوير وزيادة حجم الإنجاز في العمل.

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

13 - ساعدت مشاركتي في العمل في الإعتناء الأكاديمي على الابتكار والتجديد في مجال العمل.

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

14 - تعرفت من خلال العمل في الإعتناء الأكاديمي على بعض التشريعات والقوانين الإدارية بالهيئة والمعهد.

موافق بشدة موافق لا أعلم غير موافق غير موافق بشدة

15 - من وجهة نظرك، ما هي سلبيات تجديد الاعتراف الأكاديمي للبرامج التدريبية في المعهد؟

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

16 - من وجهة نظرك، ما هي إيجابيات تجديد الاعتراف الأكاديمي للبرامج التدريبية في المعهد؟

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

17 - من وجهة نظرك، ما هي معوقات تجديد الاعتراف الأكاديمي للبرامج التدريبية في المعهد؟

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

ملحق 2

قائمة بيانات النتائج